



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 06-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door Hircus.

Artikel 1. Definities

- A. Hircus: Hircus specialist in bomen, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- B. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Hircus de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten.
- C. Overeenkomst: Elke afspraak tussen Hircus en opdrachtgever tot het uitvoeren van werkzaamheden (zoals boomverzorging, snoeiwerk, kappen en advies).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Hircus en opdrachtgever.
- B. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.
- C. Indien één of meerdere bepalingen nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- A. Alle offertes van Hircus zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- B. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk (of per e-mail) accordeert.
- C. Hircus kan niet aan een offerte worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake was van een kennelijke vergissing of typefout.

Artikel 4. Uitvoering van de werkzaamheden en verplichtingen opdrachtgever

- A. Hircus zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- B. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Hircus tijdig toegang heeft tot de locatie en dat alle eventueel benodigde vergunningen (zoals een kapvergunning) aanwezig zijn.
- C. Kabels en leidingen: De opdrachtgever is verplicht om vooraf de exacte ligging van ondergrondse kabels, leidingen en erfgrenzen aan te wijzen. Bij graaf- of stobbenfreeswerkzaamheden dient de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, een KLIC-melding te verzorgen en te overhandigen aan Hircus.
- D. De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en dat er geen obstakels (zoals tuinmeubilair of voertuigen) het werk hinderen.

Artikel 5. Wijziging, meerwerk en overmacht

- A. Als tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld (bijvoorbeeld door onvoorziene bodemgesteldheid of verborgen gebreken in de boom), wordt dit in overleg als meerwerk doorberekend.
- B. Overmacht (weersomstandigheden): De werkzaamheden van Hircus zijn sterk afhankelijk van het weer. Hircus heeft het recht om werkzaamheden te verzetten bij overmacht, waaronder begrepen: storm, extreme regenval, sneeuw, zware wind of extreme hitte, indien dit de veiligheid van de boomverzorgers of de kwaliteit van het werk in gevaar brengt. Dit geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6. Prijzen, betaling en annulering

- A. Alle prijzen zijn voor consumenten inclusief btw en voor zakelijke klanten exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Dit staat expliciet op de offerte.
- B. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of aftrek. Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Hircus is gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke regeling.
- C. Hircus is gerechtigd om bij opdrachten groter dan € 1.500,- een aanbetaling van 30% te verlangen alvorens met de werkzaamheden te starten.
- D. Annulering: Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden, worden reeds gemaakte kosten (zoals huur van speciaal materieel) en 50% van het geoffreerde arbeidsloon in rekening gebracht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en garantie

- A. Hircus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- B. Hircus is niet aansprakelijk voor beperkte schade aan gazon, beplanting, bestrating of ondergrond die redelijkerwijs niet te voorkomen is bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- C. De aansprakelijkheid van Hircus is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- D. Hircus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade aan ondergrondse zaken die niet vooraf schriftelijk door de opdrachtgever zijn gemeld.
- E. Hircus geeft geen garantie op het aanslaan (hergroei) van geleverde en geplante bomen of beplanting, tenzij er sprake is van een aantoonbare productfout of verkeerde plantwijze door Hircus.
- F. Hircus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een boom of beplanting vooraf niet zichtbare, biologische of mechanische gebreken blijkt te hebben (zoals interne rotting, holle stammen, schimmels of wortelsterfte), waardoor de boom zich tijdens de werkzaamheden anders gedraagt dan redelijkerwijs mocht worden verwacht.

Artikel 8. Reclamaties

- A. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bij Hircus te worden ingediend.
- B. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Toepasselijk recht

- A. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hircus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- B. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hircus is gevestigd.